ApeosWare Management Suite 2 操作环境

注： 除非另有说明，否则AWMS不支持Windows on Arm的操作系统。

入门版的操作环境

项目	内容
支持的操作系统 *1	Windows 11 Pro (64位) [Version 25H2] *2 *3 Windows 11 Enterprise (64位) [Version 24H2/25H2] *2 *3 Windows 11 Education (64位) [Version 24H2/25H2] *2 *3 Windows Server 2025 Standard (64位) *3 *4 *5 Windows Server 2025 Datacenter (64位) *3 *4 *5 Windows Server 2022 Standard (64位) *3 *4 *5 Windows Server 2022 Datacenter (64位) *3 *4 *5 Windows Server 2019 Standard (64位) *3 *4 *5 Windows Server 2019 Datacenter (64位) *3 *4 *5 Windows Server 2016 Standard (64位) *3 *4 *5 Windows Server 2016 Datacenter (64位) *3 *4 *5
CPU	[Windows Server 2025、Windows Server 2022、Windows Server 2019、Windows Server 2016] 最低配置：英特尔 ® 至强® 处理器 E5506 2.13 GHz或相当（4核或以上） *6 推荐配置：英特尔® 至强® E-2234 处理器 3.60 GHz或相当，或更高（4核或以上） [Windows 11] 最低配置：英特尔 ® 酷睿™ 2 双核处理器 2.0 GHz或相当（2核或以上） *6 推荐配置：英特尔® 酷睿™ i3-10100 处理器 3.60 GHz或相当，或更高（4核或以上）
硬盘容量 *7 *8	[安装ApeosWare Management Suite 2时] 系统驱动器：20 GB或以上 安装目标驱动器：10 GB或以上 数据保存位置驱动器：70 GB或以上 [安装Flow Management Option时] 系统驱动器：15 GB或以上 安装目标驱动器：5 GB或以上 数据保存位置驱动器：30 GB或以上 [安装Image Log Management Option时] 系统驱动器：15 GB或以上 安装目标驱动器：5 GB或以上 数据保存位置驱动器：10 GB或以上 图像日志保存位置驱动器：100 GB或以上（推荐4 TB或以上） *9 *10 工作假脱机驱动器：20 GB或以上（推荐1 TB或以上） *9
内存容量 *11	最低配置：4 GB或以上 推荐配置：8 GB或以上
网络	协议：TCP/IP
显示器	XGA（1024 × 768像素）以上、全彩
Web服务	Internet Information Services 10.0

记录至2026年11月为止的内容。

项目	内容
需要安装的硬件	DVD-ROM Drive
需要安装的软件	Microsoft .NET Framework 4.7.2 *12 Microsoft .NET Framework 3.5 [Service Pack 1] Microsoft SQL Server 2022 Standard (64位) *13 Microsoft SQL Server 2022 Express (64位) *13 Microsoft SQL Server 2019 Standard (64位) *13 Microsoft SQL Server 2019 Express (64位) *13

*1： 无法安装在域控制器正在运行的OS中。无法安装在支持英特尔® Itanium®处理器的OS中。在虚拟环境中创建PC时，请分配与本硬件规格相同的资源。即使分配与本硬件规格相同的资源，根据主机PC的运行状况，有时也会出现性能下降的情况。
可运行于支持Multilingual User Interface Language Packs且安装了简体中文语言包的的英文版OS中。

*2： 不支持多点触摸功能。对于“设备管理”、“用户管理”、“管理作业日志”、“创建统计报告”、“文件分发流程”、“监视服务器”以外的功能，暂不保证正常运行。

*3： 64位版时，ApeosWare Management Suite 2的部分进程在WOW64（Windows 32-bit on Windows 64-bit）仿真层子系统上运行。

*4： 不支持Nano Server选件。安装操作系统时，请勿选择Nano Server选件。

*5： 不支持Server Core选件。安装操作系统时，请勿选择Server Core选件。

*6： 处理大量数据时，有时性能会下降。

*7： 各驱动器为同一驱动器时，则为各驱动器的总计值。

*8： 使用每月数据量计算容量（每天8小时 × 每月20天）。如有必要，应增加硬盘容量或将任何操作日志备份到其他存储介质。

*9： 所需的硬盘容量根据复合机或打印机的使用情况、图像日志的保存情况和高压缩功能的使用情况的不同而不同。

*10： 已超过图像日志保存期的数据(存档数据)也保留在硬盘上。 请根据需要确保包括存档数据在内的容量，或者删除存档数据或将其移动到外部介质。

*11： Flow Management Option与以下任一功能同时运行时，必须配备8 GB内存。
- 打印管理
- 扫描设置
- 成本管理
使用Image Log Management Option时，至少需要12 GB。

*12： 如果支持的OS上已预安装兼容的Microsoft .NET Framework的更高版本，则支持预安装的版本。

*13： 可使用的插槽数量和核心数量存在限制。在虚拟化环境中创建PC时，请设定每个插槽的核心数量，以使其配置与物理环境中的硬件匹配。

企业版的操作环境

项目	内容
支持的操作系统 *1	Windows Server 2025 Standard (64位) *2 *3 *4 Windows Server 2025 Datacenter (64位) *2 *3 *4 Windows Server 2022 Standard (64位) *2 *3 *4 Windows Server 2022 Datacenter (64位) *2 *3 *4 Windows Server 2019 Standard (64位) *2 *3 *4 Windows Server 2019 Datacenter (64位) *2 *3 *4 Windows Server 2016 Standard (64位) *2 *3 *4 Windows Server 2016 Datacenter (64位) *2 *3 *4
CPU	最低配置：英特尔 ® 至强® 处理器 E5506 2.13 GHz或相当（4核或以上） *5 推荐配置：英特尔® 至强® E-2234 处理器 3.60 GHz或相当，或更高（4核或以上）

项目	内容
硬盘容量 *6 *7	[安装ApeosWare Management Suite 2时] 系统驱动器：20 GB或以上 安装目标驱动器：10 GB或以上 数据保存位置驱动器：70 GB或以上 [安装Flow Management Option时] 系统驱动器：15 GB或以上 安装目标驱动器：5 GB或以上 数据保存位置驱动器：30 GB或以上 [安装Image Log Management Option时] 系统驱动器：15 GB或以上 安装目标驱动器：5 GB或以上 数据保存位置驱动器：10 GB或以上 图像日志保存位置驱动器：100 GB或以上（推荐4 TB或以上）*8 *9 工作假脱机驱动器：20 GB或以上（推荐1 TB或以上）*8
内存容量 *10	最低配置：4 GB或以上 推荐配置：8 GB或以上
网络	协议：TCP/IP
显示器	XGA（1024 × 768像素）以上、全彩
Web服务	Internet Information Services 10.0
需要安装的硬件	DVD-ROM Drive
需要安装的软件	Microsoft .NET Framework 4.7.2 *11 Microsoft .NET Framework 3.5 [Service Pack 1] Microsoft SQL Server 2022 Standard (64位)*12 Microsoft SQL Server 2022 Express (64位)*12 Microsoft SQL Server 2019 Standard (64位)*12 Microsoft SQL Server 2019 Express (64位)*12

*1： 无法安装在域控制器正在运行的OS中。无法安装在支持英特尔® Itanium®处理器的OS中。在虚拟环境中创建PC时，请分配与本硬件规格相同的资源。即使分配与本硬件规格相同的资源，根据主机PC的运行状况，有时也会出现性能下降的情况。
可运行于支持Multilingual User Interface Language Packs且安装了简体中文语言包的的英文版OS中。

*2： 64位版时，ApeosWare Management Suite 2的部分进程在WOW64（Windows 32-bit on Windows 64-bit）仿真层子系统上运行。

*3： 不支持Nano Server选件。安装操作系统时，请勿选择Nano Server选件。

*4： 不支持Server Core选件。安装操作系统时，请勿选择Server Core选件。

*5： 处理大量数据时，有时性能会下降。

*6： 各驱动器为同一驱动器时，则为各驱动器的总计值。

*7： 使用每月数据量计算容量（每天8小时 × 每月20天）。如有必要，应增加硬盘容量或将任何操作日志备份到其他存储介质。

*8： 所需的硬盘容量根据复合机或打印机的使用情况、图像日志的保存情况和高压缩功能的使用情况的不同而不同。

*9： 已超过图像日志保存期的数据(存档数据)也保留在硬盘上。 请根据需要确保包括存档数据在内的容量，或者删除存档数据或将其移动到外部介质。

*10： Flow Management Option与以下任一功能同时运行时，必须配备8 GB内存。
- 打印管理
- 扫描设置

记录至2026年11月为止的内容。

- 成本管理
使用Image Log Management Option时，至少需要12 GB。

*11： 如果支持的OS上已预安装兼容的Microsoft .NET Framework的更高版本，则支持预安装的版本。

*12： 可使用的插槽数量和核心数量存在限制。在虚拟化环境中创建PC
时，请设定每个插槽的核心数量，以使其配置与物理环境中的硬件匹配。

Web客户端的操作环境

项目	内容
支持的操作系统	Windows 11 Home (64位) [Version 25H2/26H2] *1 Windows 11 Pro (64位) [Version 25H2/26H2] Windows 11 Pro (Arm64) [Version 24H2/25H2/26H2] *1 Windows 11 Enterprise (64位) [Version 24H2/25H2/26H2] Windows 11 Enterprise (Arm64) [Version 24H2/25H2/26H2] *1 Windows 11 Education (64位) [Version 24H2/25H2/26H2] Windows 11 Education (Arm64) [Version 24H2/25H2/26H2] *1 Windows Server 2025 Standard (64位) Windows Server 2025 Datacenter (64位) Windows Server 2022 Standard (64位) Windows Server 2022 Datacenter (64位) Windows Server 2019 Standard (64位) Windows Server 2019 Datacenter (64位) Windows Server 2016 Standard (64位) Windows Server 2016 Datacenter (64位) macOS 26 Tahoe *1 macOS 15 Sequoia *1 macOS 14 Sonoma *1 macOS 13 Ventura *1 macOS 12 Monterey
网络	协议：TCP/IP
Web浏览器 *2 *3	Microsoft Edge Internet Explorer 11 Mozilla Firefox Google Chrome™ Safari *4

*1： 不支持用户门户。

*2： 启用JavaScript™和ActiveX控制器。

*3： 请使用操作系统支持的Web浏览器。

*4： 对于 macOS。

打印客户端的操作环境（Microsoft Windows PC）

项目	内容
支持的操作系统	Windows 11 Home (64位) [Version 25H2/26H2] Windows 11 Home (Arm64) [Version 24H2/25H2/26H2]

记录至2026年11月为止的内容。

项目	内容
	Windows 11 Pro (64位) [Version 25H2/26H2] Windows 11 Pro (Arm64) [Version 24H2/25H2/26H2] Windows 11 Enterprise (64位) [Version 24H2/25H2/26H2] Windows 11 Enterprise (Arm64) [Version 24H2/25H2/26H2] Windows 11 Education (64位) [Version 24H2/25H2/26H2] Windows 11 Education (Arm64) [Version 24H2/25H2/26H2] Windows Server 2025 Standard (64位) Windows Server 2025 Datacenter (64位) Windows Server 2022 Standard (64位) Windows Server 2022 Datacenter (64位) Windows Server 2019 Standard (64位) Windows Server 2019 Datacenter (64位) Windows Server 2016 Standard (64位) Windows Server 2016 Datacenter (64位)
网络	协议：TCP/IP

打印客户端的操作环境（Linux）

项目	内容
支持的操作系统	Red Hat® Enterprise Linux® 9 Ubuntu® 22.04 LTS
网络	协议：TCP/IP

打印客户端的操作环境（Mac OS）

项目	内容
支持的操作系统	macOS 26 Tahoe macOS 15 Sequoia macOS 14 Sonoma macOS 13 Ventura macOS 12 Monterey
网络	协议：TCP/IP

打印客户端的操作环境（iOS）

项目	内容
支持的操作系统	iOS 27 iOS 26 iPadOS 27 iPadOS 26

记录至2026年11月为止的内容。

打印客户端的操作环境（ChromeOS）

项目	内容
支持的操作系统	ChromeOS
网络	协议：TCP/IP

打印客户端的操作环境（Print Utility for iOS）

项目	内容
需要安装的软件	Print Utility for iOS 3.0 - 3.1 Print Utility for iOS 1.2 - 2.5

打印客户端的操作环境（Print Utility for Android）

项目	内容
需要安装的软件	Print Utility for Android 3.0 - 3.1 Print Utility for Android 1.3 - 2.5

可支持自助登记用户信息的操作环境要求（PC 环境）

项目	内容
Web浏览器 *1	Microsoft Edge（IE mode） Internet Explorer 11 *2
需要安装的硬件	[IC卡读卡器 *3] - PaSoRi RC-S300/S1 - PaSoRi RC-S380/S

注： 操作系统和网络的操作环境要求与Web客户端操作环境要求一致。

*1： 请使用操作系统支持的Web浏览器。

*2： 进支持32位的网页浏览器。

*3： 如需安装上述IC卡读卡器，则必须安装FeliCa端口软件。

可支持自助登记用户信息的操作环境要求（设备环境）

项目	内容
需要安装的硬件	连接设备支持的读卡器

ApeosWare MS Mobile 2的操作环境（iOS）

项目	内容
支持的操作系统	iOS 27 iOS 26 iPadOS 27 iPadOS 26
屏幕分辨率	1136 × 640像素以上

记录至2026年11月为止的内容。

项目	内容
屏幕尺寸	4.0英寸或以上
可用储存空间	大于1 GB（用户可用剩余硬盘空间）

ApeosWare MS Mobile 2的操作环境（Android™）

项目	内容
支持的操作系统	Android™ 17 Android™ 16 Android™ 15
处理器	ARM兼容处理器
屏幕分辨率	1280 × 720像素以上
屏幕尺寸	4.5英寸或以上
可用储存空间	大于1 GB（用户可用剩余硬盘空间）

Device Setup的操作环境

项目	内容
支持的操作系统	Windows 11 Pro (64位) [Version 25H2/26H2] *1 Windows 11 Enterprise (64位) [Version 24H2/25H2/26H2] *1 Windows 11 Education (64位) [Version 24H2/25H2/26H2] *1 Windows Server 2025 Standard (64位) *1 Windows Server 2022 Standard (64位) *1 Windows Server 2019 Standard (64位) *1 Windows Server 2019 Datacenter (64位) *1 Windows Server 2016 Standard (64位) *1
CPU	Pentium® III 450 MHz或相当，或更高兼容X86的CPU
硬盘容量 *2	200 MB以上的可用空间
内存容量	大于256 MB
显示器	SVGA（800 × 600像素）以上 （推荐1024 × 768像素或以上）
Web浏览器	Internet Explorer 11
需要安装的硬件	网络接口 DVD-ROM Drive
设备设置输入工具 *3	Microsoft Excel 2024（32位） Microsoft Excel 2024（64位） Microsoft Excel LTSC 2024（32位） Microsoft Excel LTSC 2024（64位） 支持的服务：地址簿、访问权限、邮箱、作业流、通讯簿、收件人组

注： 64位版时，Device Setup的一部分软件可以在WOW64（Windows 32-bit on Windows 64-bit）仿真层子系统上运行。

记录至2026年11月为止的内容。

注： 必须安装所有由Microsoft提供的以下严重等级的补丁。
- 紧急
- 重要

注： 升级Windows操作系统时，请事先卸载设备设置工具。升级完毕后再安装设备设置工具。

*1： 可利用IPv6地址搜索设备或与设备通信。

*2： 运行时100 MB以上，安装时200 MB以上。

*3： 不适用于Excel for Microsoft 365。

Job Log Analyzer的操作环境

项目	内容	
	Job Log Analyzer 64位版本	Job Log Analyzer 32位版本
支持的操作系统	Windows 11 Pro (64位) [Version 25H2/26H2] Windows 11 Enterprise (64位) [Version 24H2/25H2/26H2] Windows 11 Education (64位) [Version 24H2/25H2/26H2] Windows Server 2025 Standard (64位) Windows Server 2025 Datacenter (64位) Windows Server 2022 Standard (64位) Windows Server 2022 Datacenter (64位) Windows Server 2019 Standard (64位) Windows Server 2019 Datacenter (64位)	Windows 11 Pro (64位) [Version 25H2/26H2] Windows 11 Enterprise (64位) [Version 24H2/25H2/26H2] Windows 11 Education (64位) [Version 24H2/25H2/26H2] Windows Server 2025 Standard (64位) Windows Server 2025 Datacenter (64位) Windows Server 2022 Standard (64位) Windows Server 2022 Datacenter (64位) Windows Server 2019 Standard (64位) Windows Server 2019 Datacenter (64位) Windows Server 2016 Standard (64位)
CPU	Pentium® III 1 GHz或相当，或更高	
硬盘容量	4 GB以上的可用空间	
内存容量	大于256 MB	
显示器	XGA（1024×768像素）以上	
需要安装的硬件	DVD-ROM Drive	
需要安装的软件	Microsoft Excel（64位） *1 *2 *3 *4	Microsoft Excel（32位） *1 *2 *3 *4

注： 如需自定义安装Microsoft Excel，必须安装Microsoft Visual Basic for Applications。

*1： 作业日志分析器根据Excel类型支持不同版本的Microsoft Excel。请访问以下网站查看版本信息。
>> ApeosWare Management Suite 2 How To, FAQ & Answers
请注意，若在上述支持信息所列版本之外的Microsoft Excel版本上运行作业日志分析器，聚合操作可能无法正常运行，或聚合结果可能不正确。

*2： 仅支持兼容机型。

*3： 可确保在相同语言版本操作系统上的Microsoft Excel运行。

*4： 不适用于Microsoft Store版本的Excel和Excel网页版。

Popup Messenger的操作环境

项目	内容
支持的操作系统	Windows 11 Home (64位) [Version 25H2/26H2] Windows 11 Home (Arm64) [Version 24H2/25H2/26H2]

记录至2026年11月为止的内容。

项目	内容
	Windows 11 Pro (64位) [Version 25H2/26H2] Windows 11 Pro (Arm64) [Version 24H2/25H2/26H2] Windows 11 Enterprise (64位) [Version 24H2/25H2/26H2] Windows 11 Enterprise (Arm64) [Version 24H2/25H2/26H2] Windows 11 Education (64位) [Version 24H2/25H2/26H2] Windows 11 Education (Arm64) [Version 24H2/25H2/26H2] Windows Server 2025 Standard (64位) Windows Server 2025 Datacenter (64位) Windows Server 2022 Standard (64位) Windows Server 2022 Datacenter (64位) Windows Server 2019 Standard (64位) Windows Server 2019 Datacenter (64位) Windows Server 2016 Standard (64位) Windows Server 2016 Datacenter (64位) macOS 26 Tahoe *1 macOS 15 Sequoia *2 macOS 14 Sonoma *3 macOS 13 Ventura *3 macOS 12 Monterey *4 Red Hat® Enterprise Linux® 9 Ubuntu® 22.04 LTS
需要安装的硬件	符合OS本相应的运行条件

*1： 需要Popup Messenger 2.2.3.9或更高版本。
需要ApeosWare Management Suite.2.3.9或更高版本。

*2： 需要Popup Messenger 2.2.3或更高版本。
需要ApeosWare Management Suite 2.2.3.5或更高版本。

*3： 需要Popup Messenger 2.2.2或更高版本。

*4： 需要Popup Messenger 2.1.4.1或更高版本。

可与ApeosWare Management Suite 2链接的文件管理服务

项目	内容
文件管理服务	• Windows共享文件夹（SMB 2.0或更新版本） • FTP 服务器 • Xerox DocuShare 7.6 / 7.7 *1 *2 • Xerox DocuShare CPX 7.6 / 7.7 *1 *2 • Xerox DocuShare Express 7.6 / 7.7 *1 *2 • Salesforce ® Sales Cloud（类别：客户/商谈/库/文档） *1 *3 *4 • OneDrive for Business *1 • Microsoft SharePoint Online *1 • ABBYY ® FlexiCapture® 12 Distributed *1 *3 • ABBYY ® FlexiCapture® 12 for Invoices Distributed *1 *3

*1： 可选。

*2： 与Xerox DocuShare 7.6链接时，请安装1.0或更高版本。

记录至2026年11月为止的内容。

*3： 产品可能因国家和地区而异。有关更多详情，请向各国家/地区的富士胶片商业创新办公室或销售代理店咨询。

*4： 需要根据所使用的Sales Cloud版本安装WebAPI选件。

记录至2026年11月为止的内容。