

Exchange Online/Outlook.com的SMTP服务器设定

说明本公司产品（数码多功能机 / 打印机）的设置。

使用Internet Services，设定使用OAuth 2.0身份验证的Exchange Online/Outlook.com的SMTP服务器。

重要

- SMTP服务器仅可设定1个。启用后设定的内容。
- 如果设定使用OAuth 2.0身份验证的Exchange Online/Outlook.com SMTP服务器，则不能使用本设备控制面板上的设定内容，SMTP服务器名称为空栏。如果在控制面板上输入了SMTP服务器名称，Internet Services的 [服务提供商] 的设定将被变更为 [不指定]。

经Microsoft Entra ID 上的管理员同意

如果使用Exchange Online的电子邮件地址，需要事先同意由本设备进行以下各项处理。

- 参阅用户的电子邮件地址等基本信息
- 访问用户的电子邮件

补充

- 对于同一用户，管理员同意一次即可。
- 如果使用Outlook.com的电子邮件地址，则不需要此操作。
- 有关Microsoft Entra ID，请参阅Microsoft公司的官方网站。

1. 在Web浏览器的地址输入栏中输入以下URL，按<Enter>键。

https://login.partner.microsoftonline.cn/common/adminconsent?client_id=fad8cd81-a4a6-4e50-b1865d84f6c275a5

2. 以全局管理员的帐户登录。

3. 显示权限的同意画面后，确认内容，单击[接受]。

4. 显示同意成功的画面后，关闭Web浏览器。

Internet Services中的SMTP服务器设定

重要

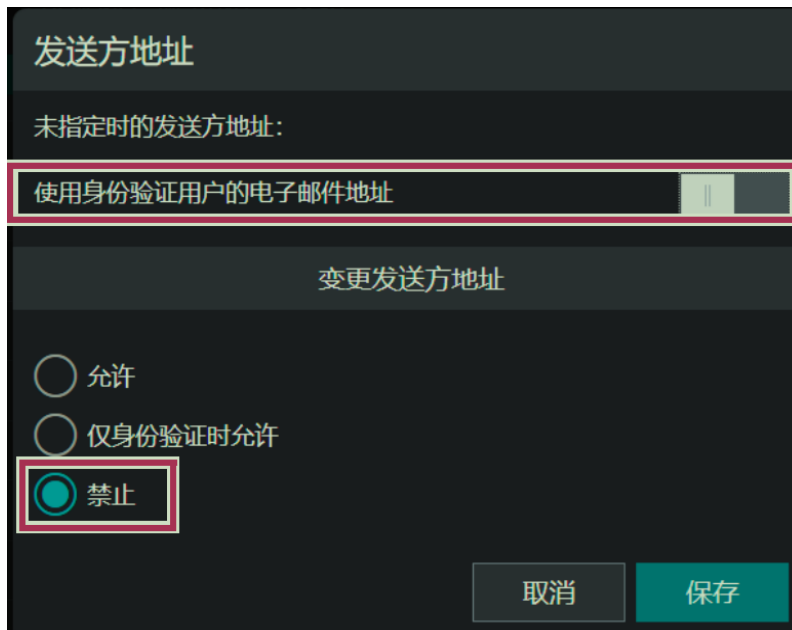
如果在 [服务提供商] 中选择了 [Exchange Online/Outlook.com]，请在 [应用程序] > [发送电子邮件] > [操作设定 (应用程序通用)] > [发送方地址] 中进行以下设定。

- 禁用 [使用身份验证用户的电子邮件地址] 的设定
- 将 [变更发送方地址] 的设定变更为 [禁止]

如果不进行这些设定，发送电子邮件时可能会发生拒绝发送错误。

但是，如果在电子邮件发送应用程序中将UPN(User Principal Name) 不同的电子邮件地址 * 作为发送方地址使用，则不需要将 [变更发送方地址] 设定为 [禁止]。

*：变更后的主要电子邮件地址，作为邮箱别名添加的地址，已在Exchange管理中心进行了代理发送设定的地址等。



1. 作为系统管理员登录到Internet Services。
2. 根据需要设定DNS服务器和代理服务器。
3. 单击 [网络] > [协议设定] > [SMTP]。

重要

如果 [发送时的身份验证用户] 被设定为 [已通过远程身份验证的用户]，请变更为 [设备设定]。此外，变更为 [设备设定] 后，请勿从本设备控制面板将 [发送时的身份验证用户] 变更为 [已通过远程身份验证的用户]。如果变更，发送电子邮件时将会发生身份验证错误。

4. 单击 [服务提供商]，选择 [Exchange Online/Outlook.com]。



5. 设置内容变更如下。

[服务器地址] : smtp.partner.outlook.cn

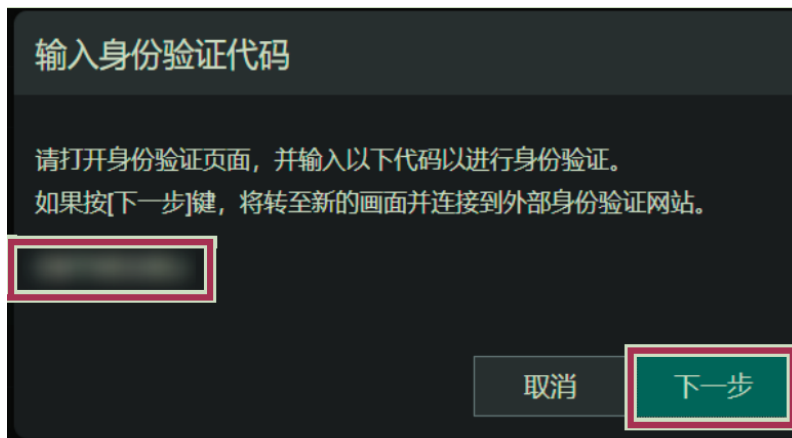
[主机名] : login.partner.microsoftonline.cn

[客户端ID] : fad8cd81-a4a6-4e50-b186-5d84f6c275a5

[范围] : https://partner.outlook.cn/SMTP.Send offline_access openid email

6. 单击 [保存]

7. 在 [输入身份验证代码] 画面中单击 [下一步]。



8. 在代码的输入画面上输入在 [输入身份验证代码] 画面显示的代码，单击 [下一步]。

9. 在登录画面使用已设定发送用电子邮件地址的帐户进行登录。

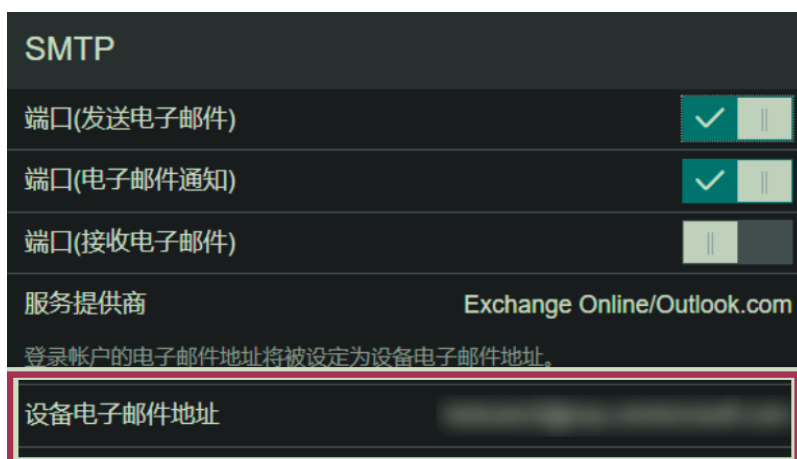
重要

根据Microsoft Entra ID的条件访问策略设定，身份验证可能会受到限制。尤其当“设备代码流的阻断”等策略有效时，可能无法正常进行身份验证。

如果身份验证受到限制，请根据需要将用于本公司应用程序或身份验证的用户设定为不适用于策略。有关详细设定方法的更多详情，请参照Microsoft官方文档。

10. 登录成功后，关闭登录画面。

已登录帐户的电子邮件地址将被设定为设备电子邮件地址。



重要

已登录帐户的UPN与设备电子邮件地址必须相同。

已登录帐户的主电子邮件地址会自动设定为本设备的设备电子邮件地址，因此当主电子邮件地址与UPN不同时，请在Internet Services的 [设备详细信息] 对话框中将设备电子邮件地址更改为UPN。如果UPN与设备电子邮件地址不一致，在发送电子邮件时将会发生身份验证错误。