

工作空间转型， 实现数字时代的 蓬勃发展

工作空间转型的
趋势与策略



转型赋能增长：企业的数字化转型之路

我们在《企业韧性创新白皮书》“利用企业韧性塑造竞争优势”中，介绍了企业应如何在瞬息万变的环境中保持韧性，从而使组织规模壮大、实现蓬勃发展。那些采用高效、清晰的工作流程和工作分配方式的企业，能够在危机中表现出更强的应变能力。

从2023年至2027年，来自全球各地的企业有望见证以下趋势，这些趋势将成为推动组织转型的契机。



新兴技术的普及



环境、社会和公司治理(ESG)标准的深度



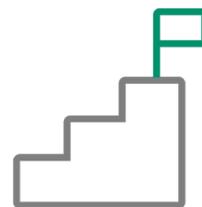
消费者生活成本不断提高



更广泛的数字访问



全球经济增速放缓



在数字化转型方面占据先机的企业，其增长速度要比数字化转型进展缓慢的企业快5倍多。¹

现在，我们需要的是敏捷性。

那些具有战略眼光和韧性的企业，包括大型企业和中小型企业(SMB)，都已经展示出利用数字化转型提升远程团队和混合团队技能、确保业务成功并提高社会责任的能力。

不少企业正在奋起直追，而有些企业能做到比同行更好。当前的环境为后来者提供了机会，得以让这些企业能在技术应用和创新文化方面缩小与领先企业的差距。通过吸取前人的经验教训，能够加速实现数字化转型和发展。

长期的数字化转型是建立企业韧性和正确组织文化思维的必经之路，也意味着需要创建一个互联互通的工作环境，以促进远程团队和混合团队的协同合作，设想一下未来的工作都将通过自动化工作流程完成，员工则能提升技能为创新做好准备。

了解本系列中的更多见解：



面向未来的劳动力：打造数字化工作流程，实现智能生产力



减少针对IT、数据和文印安全的威胁：企业如何增强IT安全韧性



工作空间转型，实现数字时代的蓬勃发展：工作空间转型的趋势与策略

通过数字化转型提高工作效率和生产力，最终实现企业的蓬勃发展。



相比接受创新缓慢的企业，“超预期”型企业实现业绩增长的速度要快4倍²。这样的增长率甚至高于行业龙头，也意味着您可以在不影响盈利能力的情况下对组织进行数字化转型。

目录

05

转变您的工作空间

08

打造无边界、互联互通的工作环境

13

工作空间数字化转型清单

16

携手富士胶片商业创新实现蓬勃发展

20

参考文献

07

办公模式正在改变：工作场所也必须采取数字化创新

12

转型中的东丽（亚洲）

15

重塑您的工作空间，释放互联的力量

18

携手富士胶片商业创新，赋能您的数字化转型之旅

是时候转变您的 工作空间

具有长期突出业绩的组织将数字化作为核心，以适应快速而激烈的变革。³

在未来，虚拟应用程序、协作内容编辑和文件共享等运用于数字工作环境的功能运用，将成为企业脱颖而出的关键。拥抱数字化转型的公司将在不断变革的时代实现蓬勃发展。



数字化转型的第一步是拥抱新的现实，正是：如今每个企业都是数字化企业。⁴ 当您通过数字化和工作空间转型解锁新功能的同时，您还可以：

- ✓ 为企业开启创新之门
- ✓ 为企业的快速发展和高效运营创造全新可能性，保障企业的未来
- ✓ 提高企业在市场上的竞争力和可持续性

营造一个能让员工保持活力的工作环境，是创建可持续发展业务的关键。转型后的工作空间应鼓励“内部企业家精神”（一种让员工发挥企业家态度的体系）、团队协作和实验研究。

数字化转型后的办公室会变成什么样？

灵活的工作空间

员工可根据手头的工作任务来选择适合自己的工作空间，促进员工之间的自发互动。



多样的会议环境

会议环境有许多种，从临时沟通使用的小型会议室，到用于展示汇报的大型会议室。



协作区域

营造互联互通的数字通讯与团队协作体验，突破场景限制，实现无缝衔接的交流与头脑风暴。



技术集成

轻松实现内容共享、视频会议和实时协作的设施。



工作方式正在改变： 工作场所也必须采取数字化创新

成功的数字化转型不仅包括技术投资，还涉及文化的转变

工作方式的改变，要求我们的工作空间也做出改变。随着团队的协作逐渐增多，我们必须鼓励为这种转变创造空间。

进行数字化转型的方式和业务中的任何变化都同等重要。例如，您可以对经济成本和碳排放的变化予以重视。

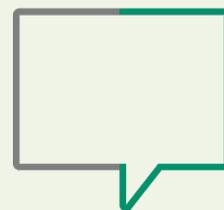
只有43%的员工认为自己的公司正在采取适当的行动来应对可持续发展和气候变化。⁵ 将您的工作空间转型信息和更广泛的可持续发展议题相结合，您就可以全身心地投入到一个真正有韧性的企业的建设中去。



很明显，一切需要从升级数字基础设施开始。采用云端技术能引起重大改变，实现跨团队沟通和无边界协作。



另外，您还需要对员工进行再培训，提升他们的工作技能。许多员工认为自己手上的技能将被迅速迭代，因此希望雇主能提供培训机会。



要推动长期的转型，组织文化也需要调整。对自主创新、意见反馈和实验研究的鼓励，能推动企业进行创新，与时俱进。

打造无边界、 互联互通的工作环境

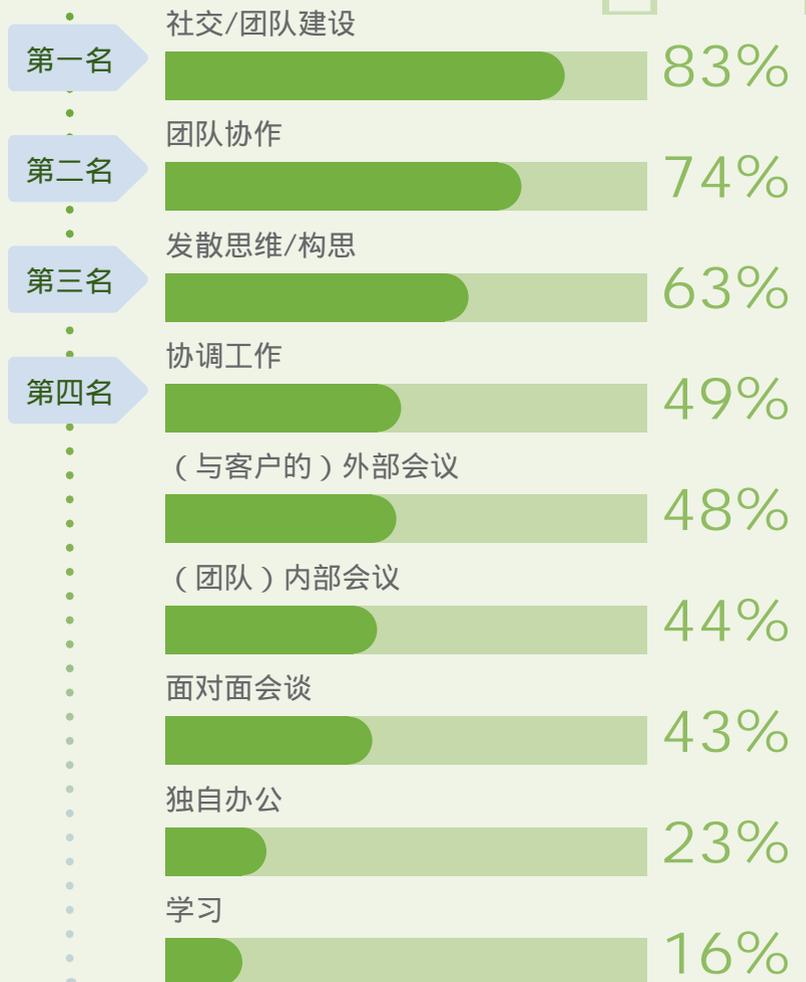
面向未来的工作空间将促进协作

物理意义上的近距离已经不再是团队合作的默认模式。随时随地互联互通的工作环境，已经变成增强协作的必要条件。

根据东亚地区一家建筑设计公司——穆氏建筑设计公司的调查，83%的受访员工希望未来的工作室可以拥有团队建设或社交的空间，多达74%的受访员工希望工作室可以拥有团队协作的专用区域。⁶

尽管九成的知识型员工⁷认为数字协作将继续存在，但仍有49%的员工认为面对面协作、在办公室进行团队协作更加轻松⁸。公司必须为员工提供灵活使用、开放共享、互动性强的空间，以鼓励实体工作空间中的团队协作。

员工对于未来办公室的期望排行榜



数据来自穆氏建筑设计公司，2023年亚洲远程办公调查

用数字工具 打破障碍

如今，数字工具为身处各地的员工们提供了共同协作的机会。

在数字工作环境中有哪些工具能促进协作？

虚拟白板

通过虚拟白板，模仿面对面的集体讨论，鼓励团队成员随时提出想法。



项目管理软件

利用在线项目管理系统简化工作流程、分派工作任务、监控项目进度。



联合通讯

将通信、视频会议、文件共享和项目管理工具等功能整合在一起，工作时无需打开多个应用程序。



富士胶片商业创新 *Work:Sphere* 联合通讯：一站式打造简单、互联、智能、互动的数字通讯新体验。助力企业突破场景限制，无惧混合办公挑战。

铺平前进的道路

在企业进行技术投资的同时，如果不改变工作模式、工作文化和技能，往往会使数字化转型计划失败或停滞。

营造一个有助于企业未来发展的工作环境需要投资。但应该从哪里入手呢？

专家建议：

1. 升级IT基础设施

身处办公室，应该怎样和办公室外的人建立联系？这是保证工作顺利进行的 key 问题。打造数字化的工作环境和 workflows，能促进人们的联系。（如需了解更多关于企业数字化转型的信息，请阅读我们的白皮书《*面向未来的劳动力：数字化工作流程，实现智能生产力*》）



拥抱云技术。

将您的数据存储转移到云端，就能超越实体办公室的障碍，甚至实现跨境的团队合作。

如果您担心数据泄露，顶级云端服务商提供高安全性和身份验证协议，来保证您商业数据的安全。

在工作中使用云服务还能为您的业务赋予可扩展性，因为分配云服务资源比购买、部署硬件更快捷。



投资协作软件。

许多基于云服务的平台可以实现跨越团队、跨越国境的无缝交流。为混合型工作空间配备合适的协作软件，有助于提高员工的工作效率。

在线协作环境还鼓励丰富的跨文化交流、促进创新。您的下一个商业创意或产品，就有可能来自于一次线上的头脑风暴。

2. 提升团队技能

成功的企业注重投资员工。在亚太地区，多达58%的员工关注数字技能对自己的职业影响。¹⁰ 帮助您的员工学习技能，不仅能为员工创造价值，也能为您的企业带来红利。



支持您的员工学习有关人工智能、自动化流程和其它新兴技术。让他们对这些技能保持长期关注，观察其对工作的改善和对流程的简化。



有些企业创建了**内部训练营**，让员工共同构建流程自动化，以缓解办公室中的已知痛点。

这不仅培养了员工的技能，这些技能的应用还有助于提高工作效率。

3. 促进互联与沟通

人们可能会有很棒的想法，但也有可能怯于分享。鼓励您的员工提出建议并从容面对变局，这是自内向外改变工作空间的好办法。



Gartner 公司制造业高级主任分析师 IvarBerntz 建议，在日常流程中应给予员工更多自主权，让他们去尝试一些全新的工作方式。

这也表示他们将对结果承担更多责任，¹¹ 从而在企业内部培养企业家意识。



我们在《企业韧性创新白皮书》“利用企业韧性塑造竞争优势”中提到了这一点。

在组织内部培养创新文化，可以鼓励开放的协作与反馈。这有助于自下而上的建议得到倾听和重视，有利于找到更多需要改善之处。

转型中的东丽（亚洲）

总部位于新加坡的东丽亚洲私人有限公司（以下简称TAS）是化工行业龙头东丽工业株式会社的全资子公司，专门从事合成纤维的生产、加工和销售。

为了服务遍布各地的客户，TAS的员工必须经常外出。他们常用笔记本电脑、智能手机和平板电脑进行远程办公。将文件或合同上传到办公服务器，是他们日常工作的一部分。

按照以往的规矩，这些文件必须打印成副本用于归档备查。为了统一，有时还会重复打印文件，保持所有文件的纸张尺寸一致。这让本就繁忙的工作增加了不必要的人工作业时间。



TAS的工作空间转型之路始于为员工配备支持移动打印和扫描的设备。员工只需在移动设备上操作，就能安全地复印、扫描、发送文件。

借助内置的云端按需打印功能，员工能通过任一联网电脑或移动设备进行打印，即使是不在办公室也能操作。



在上传之前，软件可以将扫描的文件无缝转换为可编辑的Word和Excel文件，排除了重新编辑文件格式的环节，为员工节省了时间。



此外，基于云端的应用程序还能更高效地搜索、编辑文件，让随时随地对文件进行分类、访问和管理成为可能。

现在，一收到订单请求，TAS就能快速做出响应，检查必要的信息、准备提案、分发给销售代表。而销售代表可使用平板电脑或智能手机现场展示提案。还能对文件进行注释和共享，以实现更高效的协作。

正确的技术解决方案让TAS得以简化工作流程，无论员工身处何地，都能实现无缝协作。这样一来，TAS就能在更短的时间内覆盖更多地区，扩大业务。

工作空间数字化转型清单

1



思维变革：拥抱合作与创新

- 培养超越物理和数字化边界的协作文化。
- 促进开放式沟通，鼓励员工分享自己的想法和见解。
- 鼓励内部创新和实践。

2



物理变革：针对不同的工作方式设计适配的工作空间

- 灵活搭配座位布局、协作区和多样化的会议空间。
- 确保能轻松地利用技术和工具促进身临其境般的合作。确保工具和技术能够提高生产力，而不是阻碍生产力。

3



技术变革：投资数字工具

- 采用统一的通信和协作平台，集成信息传递、视频会议、文件共享，以及项目管理工具。轻松实现内容共享、视频会议和实时协作。
- 借助虚拟白板和项目管理软件，加强在线协作。

4



政策调整：适应混合办公或远程办公

- 制定支持混合办公模式的策略和流程，兼顾现场和远程办公。
- 允许员工根据个人喜好灵活安排工作时间。
- 鼓励定期签到，到岗或线上签到，保持团队凝聚力。

5



着眼未来：为成长投资

- 为员工提供培训和支持，帮助他们适应新的协作技术和工作方式。
- 征求员工的意见反馈，找出需要改进的领域，应对任何挑战。
- 与行业龙头合作，还能获取工作空间转型相关的技术趋势和创新理念。

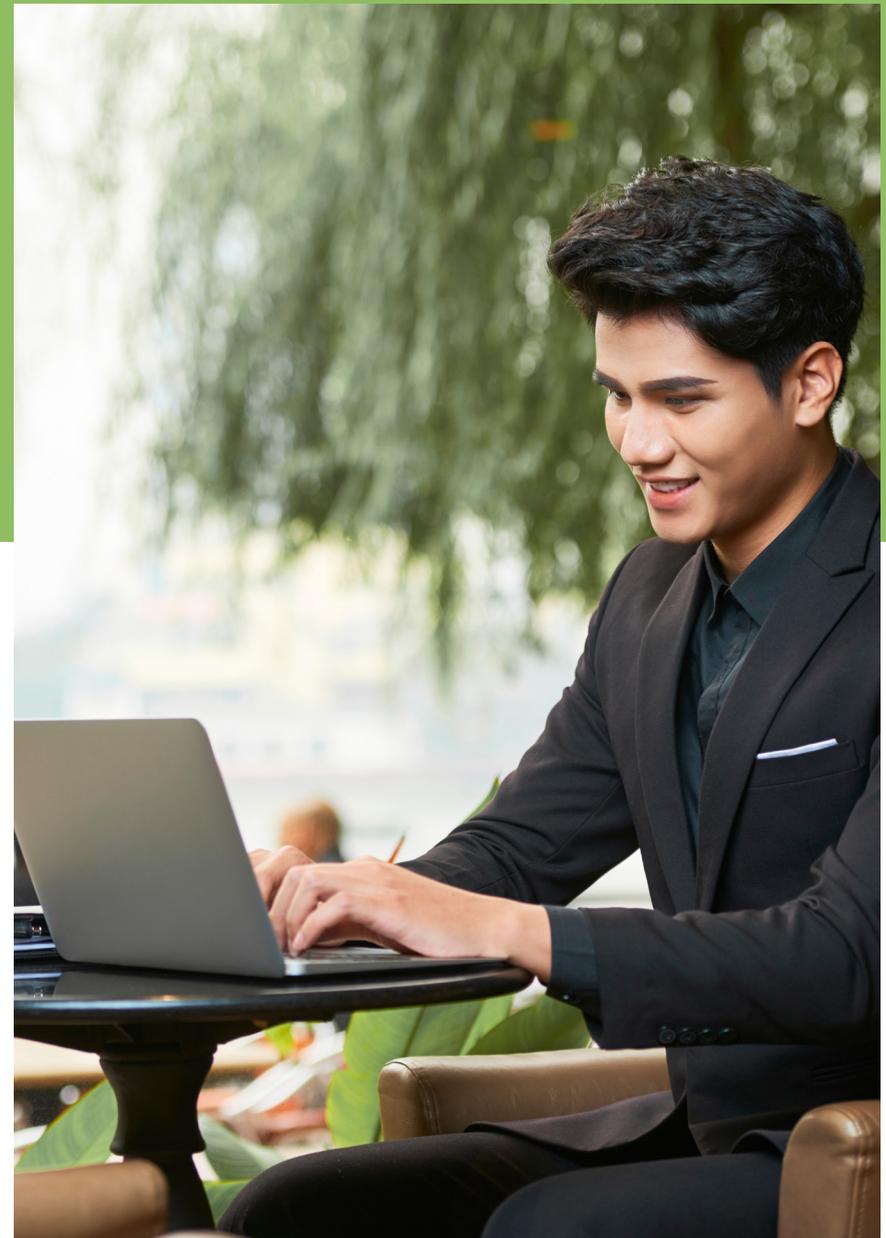
重塑您的工作空间， 释放互联的力量

*为了促进员工之间的协作、
创新和联系，您需要投入资源
启动数字化转型。*

不过，如果没有一个能力过硬、见多识广的合作伙伴，您的转型之旅将必定艰辛。

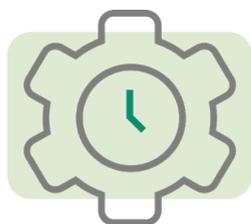
您的合作伙伴必须清楚您企业的具体需求，并能提出可成功实现数字化转型的可行性方案。

富士胶片商业创新可以助您解决数字化转型中的各种问题，省去您同多家供应商联系的繁琐。



携手富士胶片商业创新实现蓬勃发展

采用强大的数字技术和自动化解决方案套件，为您的数字化转型保驾护航。

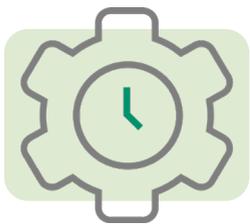


Reactiv SUITE

可创建更有吸引力、更高效的会议。该数字工作空间使您能够在在一个平台上展示、组织、注释您的摄像头画面和演示材料。

DocuWorks

用于文件的管理、创建、查看和编辑的软件解决方案。可提供高效管理电子文件的工具，加强组织内的协作，简化企业内相关的文件工作。



Work:Sphere 联合通讯

融合多种技术，为企业提供一站式云视频平台和智能终端场景的综合数字通讯解决方案，保证沟通协作的实时性与稳定性。

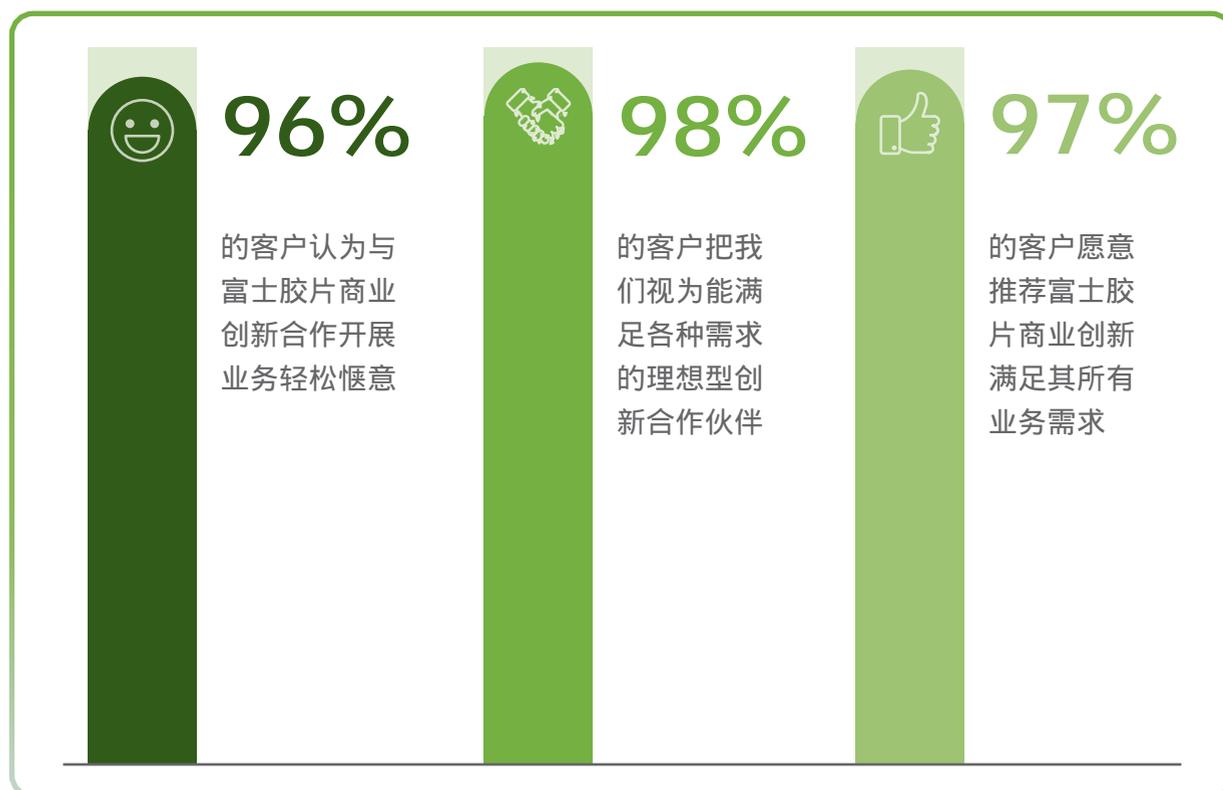
智能云存储

是富士胶片商业创新基于自身的“文件管理”基因，联合国内头部合作伙伴“联想Filez”，通过联想Filez公有云企业网盘，聚焦文件协同与管理，推动工作模式的创新与变革，实现工作效率的全面提升。

携手富士胶片商业创新， 赋能您的数字化转型之旅

我们结合当前业务的变化和市场/客户的趋势，采用云、RPA和人工智能等技术，为全行业客户提供数字化创新解决方案与服务。旨在帮助企业改善业务流程，加速数字化转型，重塑核心竞争力。

通过客户满意度调研，我们发现：



让我们帮助您改变 工作空间。

开启数字化转型之旅，将为您带来企业重塑的机会，打造混合办公模式下的互联、便捷、智能和安全的数字化工作空间。

富士胶片商业创新是您值得信赖的合作伙伴，将与您和您的团队合作，根据您的业务需求量身打造数字化转型策略。

无论您的工作空间转型是刚刚起步，还是在进行中，我们都会以专业知识满足您的需求。



时刻准备，迎接未来。
立即联系富士胶片商业创新。

参考文献

- 1,2. 《推进企业数字化转型》，埃森哲(Accenture)公司，2021年
3. 《重塑韧性：首席执行官指南》，埃森哲(Accenture)公司，2023年4月
4. 《企业全面革新》，埃森哲(Accenture)公司，2023年1月
5. 《2023年度亚太地区劳动力期望与担忧调查》，普华永道(PwC)，2023年6月
6. 《亚洲远程办公调查结果》，穆氏建筑设计公司(M Moser Associates)，2023年6月
7. 2022年度《我们的合作方式》报告，Lucid公司，2022年4月
8. 《混合办公的未来》，詹斯乐(Gensler)设计公司，2020年11月
9. 《东南亚人力资源世界，为可持续发展的未来建设一支无国界的劳动力队伍》，经济时报(The Economic Times)，2023年4月
10. 《2023年度亚太地区劳动力期望与担忧调查》，普华永道(PwC)，2023年6月
11. 《小组讨论：跨行业最佳实践，在亚太地区实现最大数字化转型》，Gartner公司，2022年11月

FUJIFILM 和 FUJIFILM 商标是富士胶片株式会社的注册商标。