

FUJIFILM
Value from Innovation

面向未来的 劳动力

打造数字化工作流程，实现智
能生产力



转型赋能增长：以数字化转型实现蓬勃发展

我们在《企业韧性创新白皮书》“利用企业韧性塑造竞争优势”中，介绍了企业应如何在瞬息万变的环境中保持韧性，从而使组织发展壮大、实现蓬勃发展。那些采用高效、清晰的工作流程和工作分配方式的企业，能够在危机中表现出更强的应变能力。

从2023年至2027年，来自全球各地的企业有望见证以下趋势，这些趋势将成为推动组织转型的契机。



新兴技术的普及



环境、社会和公司治理(ESG)标准的深度落实



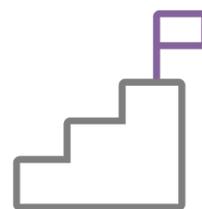
消费者生活成本不断提高



更广泛的数字访问



全球经济增速减缓



在数字化转型方面占据先机的企业，其增长速度要比数字化转型进展缓慢的企业快5倍多。¹

现在，我们需要的是敏捷性。

那些具有战略眼光和韧性的企业，包括大型企业和中小型企业(SMB)，都已经展现出利用数字化转型提升远程团队和混合团队技能、确保业务成功并提高社会责任的能力。

不少企业正在奋起直追，而有些企业能做到比同行更好。当前的环境为后来者提供了机会，让这些企业能在技术应用和创新文化方面缩小与领先企业的差距。通过吸取前人的经验教训，能加速实现数字化转型和发展。

长期的数字化转型是建立企业韧性和正确组织文化思维的必经之路，也意味着需要创建一个互联互通的工作环境，以促进远程团队和混合团队的协作，设想一下未来的工作都将通过自动化工作流程完成，员工则能提升技能为创新做好准备。

了解本系列中的更多见解：



面向未来的劳动力：打造数字化工作流程，实现智能生产力



减少针对IT、数据和文印安全的威胁：企业如何增强IT安全韧性



工作空间转型，实现数字时代的蓬勃发展：工作空间转型的趋势与策略



相比接受创新缓慢的企业，“超预期”型企业业绩增长的速度要快4倍²。这样的增长率甚至高于行业龙头，这意味着您可以在不影响盈利能力的情况下对组织进行数字化转型。

通过数字化转型提高工作效率和生产力，最终实现企业的蓬勃发展。

目录

05

通过转型提高生产力，实现可持续发展

11

重新认识自动化对企业工作流程的影响

16

转型：开启数字化的自动化之路

20

携手富士胶片商业创新，赋能您的数字化转型之旅

07

如何利用正确的技术打造凝聚型团队

15

业务流程自动化清单

17

携手富士胶片商业创新，实现蓬勃发展

22

参考文献

通过转型提高生产力，实现可持续发展

引进的新技术应能改善工作流程，发挥团队协作力量。

为达到以上目标，企业需要制定明确的数字化转型目标，以及长期投入和投资计划。

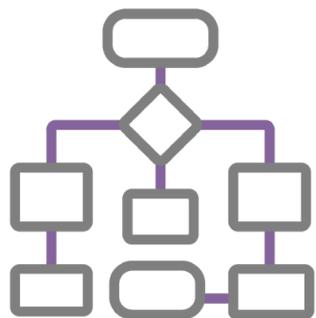
数字化工作流程、协作工具以及可持续发展目标，彰显了现代工作空间的综合优势，让企业在提高生产力的同时能承担更多社会责任。

准备好为您的工作流程制定一个可持续、灵活且高效的数字化转型策略了吗？

让我们开始吧！



数字化工作流程转型策略的小技巧



采用多种工作安排提高组织的生产力

数字化转型并非是“即插即用”的解决方案。企业应当保持沟通、系统地推进数字化转型，避免生搬硬套并鼓励真正切实可行的方案。

如果采用的技术对企业没有帮助，甚至给员工带来更多分歧，那么数字化转型投资反而会让企业付出代价。

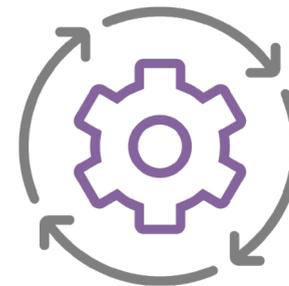
在工作空间建设中，关键在于打造具有自动化功能的智能工作流程，以满足团队成员跨地区、跨时区的团队协作需求。

通过工作流程自动化推动可持续发展

高效的办公解决方案，能为可持续发展做出很大贡献。

精简运营、减少低效的资源，符合环境可持续发展的目标。

此外，提升员工之间的互联能力，优化工作流程，同样能减少浪费（如纸张）和能源消耗，这会直接对环境产生积极影响。



如何利用正确的技术 打造凝聚型团队

*明确的数字化转型战略计划
是成功实施工作流程自动化的基础。*

领导者们必须以实现数字化转型为目标，为统一的优先业务事项作出承诺。

从一个能将领导愿景与具体方案相结合的总体规划开始，为更高效、适应性更强的未来铺平道路。



与其彻底改造现有系统，不如先考虑能否在可信赖的合作伙伴的支持下逐步开展数字化转型战略计划。分阶段调整系统，能够解决担心预算或进展时效以及节省成本等相关问题。

通过明确的方案按步骤 实施战略性转型

和其他部门沟通业务需求，介绍数字化转型的阶段性目标。这种做法是长期数字化转型思维的重要基础。

为把握战略性转型，领导者应该：

1

了解相关技术及其对工作流程和业务的潜在影响。

- 全新的数字化工作流程应注重互补和整合，而不是生搬硬套、换汤不换药。
- 对新、旧两套系统与解决方案进行权衡，确保能取得明显效益。

2

以在公司内部培养正确的数字文化、人才和技能为目标，创造有利环境。

- 成功实施长期数字化转型战略从员工开始，他们是您的人才力量也是您的重要用户。
- 明确员工队伍的技能提升需求。重视员工发展的企业能获得竞争优势，尤其是在面临经济挑战等不确定因素的时期。技能的提升甚至能提高团队的士气⁴。致力于提高员工技能的企业，往往能更充分地利用数字化的优势。
- 领导者应该向员工做出承诺：他们的岗位不会被新技术取代。训练员工利用技术工具完成日常工作，为业务做出更有意义的贡献。

3

确定技术转型的具体领域。

- 绘制出当前的组织内部工作流程图。
- 以提升用户体验为目标，制定由自动化规则及路径驱动的新工作流程。

通过自动化工具 简化工作流程的案例

稍后在此白皮书中，我们将探讨利用自动化工具优化工作流程的具体细节。现在，让我们先了解如何通过自动化工具优化不同部门的各项工作。

财务

自动化发票处理流程，可以消除繁琐的会计工作。实施成本管理规则或业务控制台，能实现数据可视化。



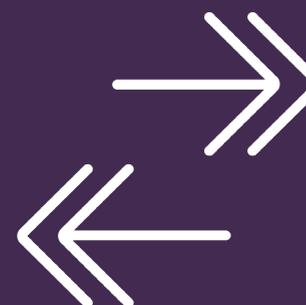
人力资源和采购

数字化和自动化流程能保证将数字文件及时发送给正确的人，在安全的环境下签署文件，并自动归档。



跨团队协作

云文件更便于存储和检索。不同的团队可以通过共享系统访问、编辑和更新文件，从而加强协作、优化工作流程。



制定绩效衡量标准

- 若想通过数字化转型对团队形成有效影响，需要在关键领域实施转型，包括优化项目管理，改善员工和客户体验。
- 规划您所预期的数字化转型目标。
比如通过较长期的过渡改变您的业务模式，解决痛点的同时，为员工和客户赋能，增加收入或提高业务速度，降低成本并实现绿色贡献。
- 对实施某项工作流程技术后的改进情况进行衡量，以实现数字化转型目标。
衡量改进情况的实例包括：
 - ✓ 使用云端文件共享平台搜索文件所花费的时间
 - ✓ 使用标准流程所缩短的周转时间，例如需要多方签署的法律文件
 - ✓ 通过数字化模式所节约的成本，例如转向无纸化归档模式

以下是在衡量数字化转型工作的投资回报率(ROI)时需要考虑的问题：



数字化转型或工作流程自动化的预期目标是什么？

您希望何时实现这些目标？

您是否能利用政府政策和补助来实现数字化、生产效率或可持续发展目标？

如何将目标分为定量和定性指标？

从长远来看，这些目标对员工、客户和企业有何影响？

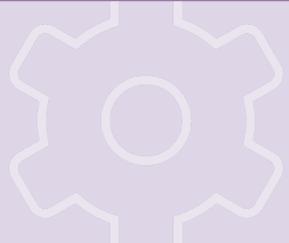
在数字化转型过程中会遇到哪些障碍，比如数字化技能和组织文化问题？

重新认识自动化 对企业工作流程的影响

探讨工作流程与自动化相结合
的实际情况。

了解在亚太地区(APAC)
实施工作流程自动化的优势
与挑战。最后，了解新技术
如何改变当地人的工作方式。

自动化的演变，从重复到创新



谈到自动化⁵，我们通常会联想到在工厂里从事重复性工作的机器人，或无需人为干预的系统，比如电话接听或网络代理。

据麦肯锡公司(McKinsey)估计，到2030年，在他们研究的8个经济体中，将有1亿多名工人（约每16名工人中就有一人）面临失去岗位的问题⁶。其中，财务和IT等办公室辅助岗位受到的影响更大。为了适应环境，这些工人必须学会如何使用自动化工具，以便转换到新的岗位。

让我们来探讨一下办公技术与
工作流程自动化的交叉使用案例。

亚太地区数字化转型的成功案例

案例 1 利用云端或远程访问技术，打造灵活协作的混合型劳动力

相比世界其他地区，亚洲有着较高的移动电话普及率。人们在工作中经常使用到多种设备，视线在多个屏幕和手机之间来回切换。有时还会连接到各种小工具，如先进的音频和视频组件、交互式显示器以及支持云端的打印设备。

在这种环境工作，对以下技术的需求是非常迫切的：



工作流程数字化，并将文件存储于云端，这样就能在笔记本电脑、多功能打印机和智能手机等多种设备上协作。



利用数字文档解决方案保护文件，确保只有经过授权的人能够查看文件或进行协作。



使用数字文档减少纸张消耗，为可持续发展做出贡献。

亚洲的混合团队：数据一览⁷



70%的组织为协作战略确定和落实了合适的技术工具，支持办公室内部协作和远程协作。



亚太地区70%的领导 and 员工能看到实现混合劳动力的前瞻性且明确的指导方案。

案例 2 电子签名和数字协议的应用

在数字化方面，亚洲已走在世界前列。中国、新加坡和日本政府允许通过电子方式执行某些协议和程序。⁸

一些法律事务，如听证会或无纸化交易等均实现了数字化。

过去，亲笔签字和握手是达成交易的必要条件；而现在，人们已经习惯于通过数字方式进行招聘、采购、谈判以及签署重要合同。

好处是：



通过安全、无缝的端到端数字签名，对大量涉及员工、业务伙伴或客户的文件进行处理，轻松自如。



建立预定义的自动化规则，安全、适当、及时地实现文件归档。数字协议更便于审计验证。



案例 3

财务解决方案直接影响客户体验

亚太地区的客户注重数字优先，对自助式数字体验持开放态度。⁹

如果说，亚太地区被预估将在2023年成为全球最大的金融科技市场，这并不意外，这体现了亚太地区对金融科技的开放理念和接受程度。¹⁰

相关的解决方案有：



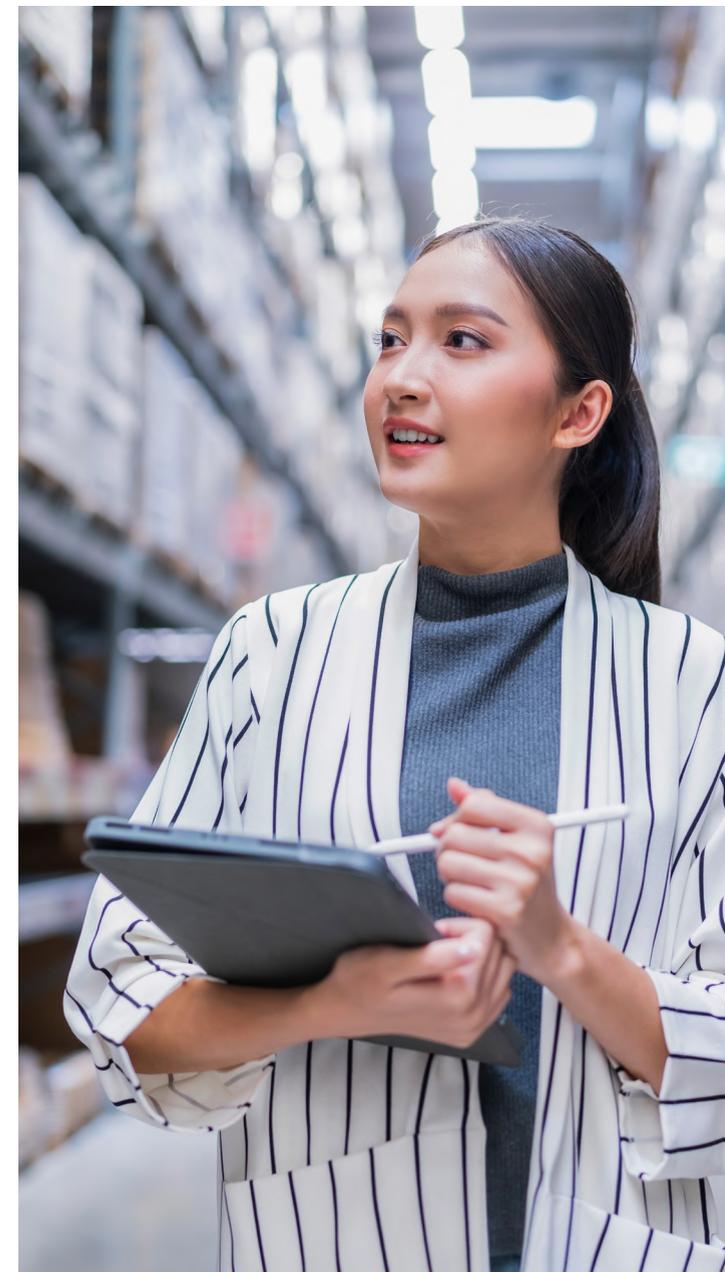
机器人流程自动化 (RPA)，能执行繁琐的后台任务，例如提交验证表格、交叉核验实时数据。



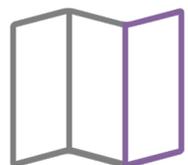
财务、采购和客户服务团队可以选择数字财务解决方案，提高数据可视化，减少人为错误。

通过**自动化订单管理平台**改善客户服务。这种平台无需人工对销售订单进行接收和处理，从而提供更快捷、更准确的客户服务。

通过**应付账款自动化解决方案**，实时、集中地查看发票详情。此技术降低了处理过程中出现人为错误的可能。及时付款能增进供应商的信任，而透明的审计跟踪和报告功能则可加强对法规的遵守。

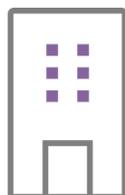


业务流程自动化清单



战略布局

- 根据您的业务，确定时间框架和关键绩效指标。
- 识别和确定能帮助您实现数字化、生产力或可持续发展目标的政府政策或资金支持。
- 检查现有的技术系统和解决方案。
- 掌握新技术，评估其对工作流程和业务的影响。
- 在可信赖的合作伙伴的长期支持下，找出可以进行模块化改革的领域。



办公室改造

- 绘制组织内现有的工作流程和程序图。确保上述工作流程系统和程序图能覆盖到：
 - 设备
 - 使用的软件（如有）
 - 涉及到的利益相关方和团队
 - 所需的关键批示或签字背书
- 利用自动规则和路径，对全新工作流程进行定义与简化：
 - 对全新工作流程进行测试，衡量所节省的时间或成本
 - 衡量其他关键绩效指标



员工技能提升

- 确定员工的技能提升和投入方面的需求，以充分整合、释放新技术的潜力。
 - 为员工创建可搜索的云端百科全书和指南。
 - 举办涵盖数字与通信技术的技能提升学习班，帮助现有员工适应新技术。
 - 将有关数字化和可持续发展的事项纳入新员工的入职培训计划。

实现转型：开启您数字化的自动化之旅

提高生产力、保持韧性、蓬勃发展，实现可持续增长。

您可以通过数字化转型、工作流程自动化和可持续发展模式，发掘亚太地区组织的全部潜力，从而实现上述目标。



我们将助您开启数字化之旅。

在您踏上数字化转型和自动化之旅时，我们将与您携手合作，找到适合您企业的解决方案。借助数字化思维、工具和值得信赖的建议，您的组织就能在效率与责任齐头并进的未來蓬勃发展。

与我们携手，迈向持续转型的下一步。

富士胶片商业创新是您的一站式合作伙伴，能为您提供包含数字技术、自动化解决方案及服务的强大套件。我们将与您共同探索数字化创新解决方案，助您的组织在瞬息万变的数字环境中取得成功。

携手富士胶片商业创新，实现蓬勃发展

强大的数字技术和自动化解决方案套件，为您的数字化转型保驾护航。



利用智能文档、文件和内容管理平台进行数据收集和互联互通

ApeosWare Management Suite 2

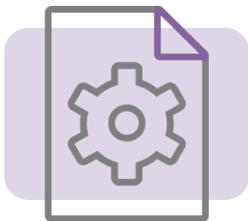
作为一款高度集成化的软件，通过对文件生命周期的全面管控，能够解决文件管理、信息安全、打印拥堵、延迟完工等文件输入输出方面的各种难题。

司印云打印平台

是一款基于私有云架构，统一平台体验的打印管理软件。专为满足数字化用户单位中多层次、多场景的文印管理需求而设计，尤其适合大型企业多品牌、多种类打印设备的集中管理。



无缝管理值得信赖的合作关系与协议



利用自动化技术改造端到端工作流程



eSign 电子签名系统作为数字签名工具

可在任何地方使用任何设备签署合同、完成业务。用户可以毫不费力地管理合同和机密文件，保证无缝创建、无缝跟踪、无缝签署。



iBot 智能自动化软件和解决方案平台

能改变信息密集型业务的工作流程。利用iBot的RPA（机器人流程自动化）流程协调、分析和移动等功能，企业能实现更快的时间价值、提高竞争力和盈利能力，提升业绩增长。它还能提升企业韧性，降低合规风险。



Cyclone 基于人工智能内核的自动化业务平台

集成了专业RPA等一整套功能。它能实现对端到端流程的理解、自动化和运作，在为您节省更多时间的同时创造更大价值。



加强跨职能和 跨地域合作



Work:Sphere 联合通讯

融合多种技术，为企业提供一站式云视频平台和智能终端场景的综合数字通讯解决方案，保证沟通协作的实时性与稳定性。



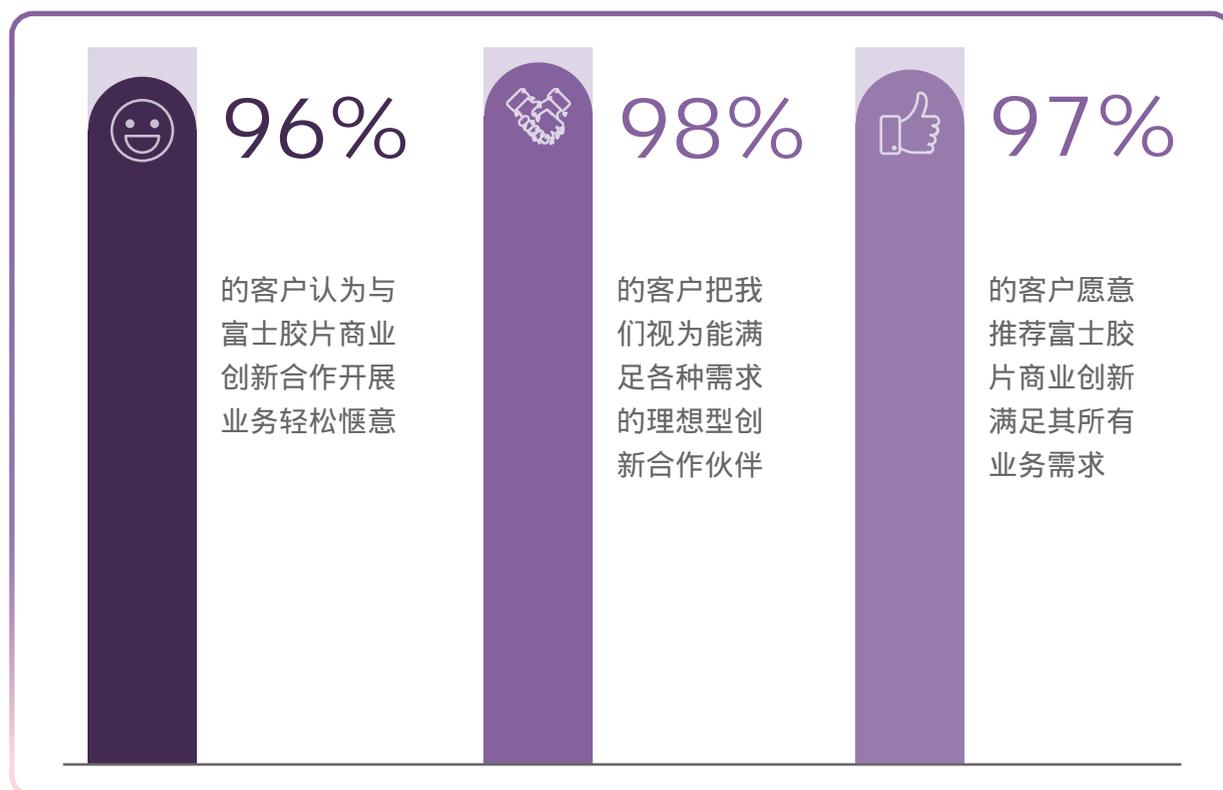
智能化云存储

是富士胶片商业创新基于自身的“文件管理”基因，联合国内头部合作伙伴“联想Filez”，通过联想Filez公有云企业网盘，聚焦文件协同与管理，推动创新并改变工作方式，全面提升工作效率。

携手富士胶片商业创新，赋能您的数字化转型之旅

我们结合当前业务的变化和市场/客户的趋势，采用云、RPA和人工智能等技术，为全行业客户提供数字化创新解决方案与服务。旨在帮助企业改善业务流程，加速数字化转型，重塑核心竞争力。

通过客户满意度调研，我们发现：



让我们帮助您 打造数字化工 作流程。

*数字化转型不仅能提高运营效率，
还能改善员工的工作体验、提高灵
活性，并为数据驱动决策赋能。*

办公技术革命不仅包括工作流程的数字化，还将带来思维方式的转变。我们必须激励员工和团队重新审视流程和实践，并采用有助于提高生产力的工具。

富士胶片商业创新是您值得信赖的合作伙伴，将帮助您重新设计、部署并支持关键的工作流程和程序，以实现您的业务目标、保持竞争优势。



时刻准备，迎接未来。
立即联系富士胶片商业创新。

参考文献

- 1,2. 《埃森哲，推进企业数字化转型》，埃森哲(Accenture)公司，2021年
3. 《未来的办公室：后疫情时代的运行能耗》，Mantesi, E., Chmutina, K., Goodier, C.，2022年5月
4. 《经济低迷时期提高技能的重要性》，Continu，2022年8月
5. 《自动化和机器人技术在制造业中的应用》，Britannica，2023年9月
6. 《未来的工作什么样？》，麦肯锡咨询公司(McKinsey & Company)，2023年1月
7. 《亚太地区转型愿景：混合优化》，澳洲电讯(Telstra)，2022年9月
8. 《疫情封闭加速推进专业服务的数字化工作流程》，金融时报(Financial Times)，2020年5月
9. 《2023年数字化趋势》，Adobe，2023年2月
10. 《全球金融科技 2023：重塑金融业的未来》，波士顿咨询公司(Boston Consulting Group)，2023年5月

FUJIFILM 和 FUJIFILM 商标是富士胶片株式会社的注册商标。